

LES 3 BONNES RAISONS D'ADHÉRER POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS

1. Vous compterez parmi les citoyens les mieux informés avec une écoute individualisée, des conseils d'experts et des informations pratiques.

2 Vous serez mieux défendu grâce au soutien de l'association, notamment en cas de litige.

3 Vous nous permettrez d'être plus forts en soutenant notre action.

La cotisation, qui fait de vous un adhérent, n'est pas la contrepartie d'un service rendu. Elle est cependant un préalable à tout traitement de litige entre un consommateur et un professionnel.

Ces cotisations, en tant que principale ressource financière, sont un soutien financier indispensable pour la poursuite et le renforcement des actions des associations.

**ENSEMBLE
DEFENDEZ VOS INTERETS
FAISONS AVANCER NOS DROITS**

UFC QUE CHOISIR
01 43 48 55 48
www.quechoisir.org

Un Point d'accueil proche de chez vous !

BERGERAC
MUSSIDAN

NONTRON
SARLAT



MONTPON-MENESTEROL

THENON
RIBERAC

THIVIERS
LE BUGUE

Coupon adhésion à :

L'UFC-QUE CHOISIR EN DORDOGNE

M Mme Melle

Nom.....

Prénom.....

Adresse.....

.....

Code Postal.....

Ville.....

Téléphone.....

E-mail @.....

Paiement par CB (via le site) - Chèque

Adhésion annuelle : 32 euros

Bulletin à détacher et à retourner accompagné de votre règlement en chèque sous enveloppe affranchie à :

UFC Que Choisir en Dordogne

1, Square Jean Jaurès 24000 PERIGUEUX

En application de la loi informatique et liberté
n° 78-17 du 06 janvier 1978

UFC QUE CHOISIR EN DORDOGNE

1, Square Jean Jaurès 24000

PERIGUEUX

05.53.09.68.24 – 06.22.33.22.98

Du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h

Email : ufcquechoisirdordogne@orange.fr

Site : www.ufcquechoisir-dordogne.org

**Rejoignez l'association de
consommateurs de
référence !**



**UNION FEDERALE
DES CONSOMMATEURS
QUE CHOISIR**

**DES ÉQUIPES DE BÉNÉVOLES
MOTIVÉES ET EFFICACES**

Nos associations Locales sont animées par des bénévoles fortement investis tout au long de l'année.

Nos conseillers litiges mobilisent leurs compétences et leur énergie afin de vous soutenir dans la résolution des problèmes de consommation que vous rencontrez.

Ils sont régulièrement formés afin d'obtenir gain de cause dans les principaux domaines pour lesquels vous les sollicitez : litiges Internet, tarifs bancaires abusifs, arnaques à la vente par correspondance, droit des locataires, contrats abusifs, etc.

**AU COEUR DE VOS RÉALITÉS
QUOTIDIENNES**

Nos bénévoles tirent notamment leur expertise de la réalisation plusieurs fois par an d'enquêtes nationales et locales sur des sujets au plus près de vos réalités et préoccupations quotidiennes.

**CONSOMMATEURS
FAITES VOUS RESPECTER**

UFC - QUE CHOISIR

<http://www.quechoisir.org/>

01 43 48 55 48

**PRENEZ L'INFORMATION
À LA MEILLEURE SOURCE**

Quel que soit le problème de consommation que vous rencontrez, vous pouvez solliciter nos associations pour obtenir d'elles une information sûre et fiable. Elles disposent pour cela d'une source documentaire qui est le fruit d'une veille continue de l'analyse des textes de loi et d'une connaissance approfondie du code de la consommation.

**DES ACTEURS DE TERRAIN
INCONTOURNABLES**

Les associations de l'UFC-Que Choisir s'investissent de longue date sur des territoires qu'elles connaissent bien et sont reconnues comme des acteurs incontournables de la défense des consommateurs au niveau local.

L'UFC QUE CHOISIR EN DORDOGNE**EN CHIFFRES**

- **1820 adhérents**
- **650 dossiers litiges traités**
- **2000 heures d'ouverture**
- **1300 visites annuelles**
- **45 bénévoles**

**285000 € récupérés au 01.08.2014
pour nos adhérents depuis Janvier.**

**UN MOUVEMENT
ASSOCIATIF INDÉPENDANT**

L'UFC-Que Choisir est une association à but non lucratif qui fédère le réseau des 154 associations locales qui vous accueillent partout en France.

L'indépendance vis-à-vis de tous les pouvoirs et le fonctionnement démocratique constituent les deux principaux piliers de l'UFC-Que Choisir.

AU SERVICE DES CONSOMMATEURS

Les objectifs de l'UFC-Que Choisir sont :

- de promouvoir et défendre l'intérêt des consommateurs ;
- de les représenter dans les instances locales et nationales ;
- d'agir dans le but d'améliorer leurs conditions de vie ;
- de mettre à leur disposition l'information nécessaire à l'exercice de choix éclairés

DIFFUSION D'INFORMATION EXPERTE

L'UFC-Que Choisir diffuse de l'information experte et objective à travers ses différentes publications (Que Choisir, Que Choisir Santé, Que Choisir Argent, Que Choisir Spécial, les livres pratiques) et via son site Internet.

